

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «АВТО СТАРТ»

В.Г. Смолонский

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения.

1.1. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Рабочей программой организации по профессиональной подготовке водителей транспортных средств, Уставом ООО «АВТО СТАРТ» (далее Автошкола), локальными актами Автошколы.

2. Состав и организация деятельности комиссии.

2.1. Состав конфликтной комиссии (не менее трех человек: председатель и члены комиссии) формируется и утверждается приказом директора Автошколы.

2.2. Организация деятельности конфликтной комиссии:

- конфликтная комиссия принимает к рассмотрению апелляцию любого обучающегося, несогласного с решением аттестационной комиссии;

- конфликтная ситуация может быть рассмотрена при наличии письменного заявления обучающегося с изложением и аргументацией конкретных фактов не согласия с результатом экзамена.

2.3. Конфликтная комиссия принимает решение по результатам служебного расследования не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения.

2.4. Решение конфликтной комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов.

2.5. Решение считается правомочным, если в заседании комиссии принимают участие все члены конфликтной комиссии.

2.7. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

2.8. Протоколы заседаний конфликтной комиссии, зарегистрированные обращения обучающихся, результаты рассмотрения обращений, заключения о результатах служебного расследования хранятся в организации в соответствии с номенклатурой дел.

2.9. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению апелляцию любого обучающегося, несогласного с решением преподавателя или аттестационной комиссии;

- принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании

проведенного изучения.

2.10. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных апелляций;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- принимать решение в установленные сроки;
- о принятом решении в письменном виде уведомлять обучающегося, подавшего апелляцию.

2.11. Обучающийся имеет право:

- ознакомиться с «Положением о конфликтной комиссии»;
- быть ознакомленным с отметкой по теоретическому экзамену или по экзамену практического вождения в день его проведения;
- в случае несогласия с отметкой, подать апелляцию в письменной форме в конфликтную комиссию в срок не позднее двух дней от даты проведения экзамена;
- присутствовать при рассмотрении апелляции на заседании комиссии.